



## FORMULAR ACTUALIZARE DATE CONTACT

Stimate client,

Intrucat dorim inlesnirea comunicarii intre dumneavoastra in calitate de client si NextGen Communications in calitate de furnizor de servicii, am demarat o campanie de actualizare a informatiilor cu privire la datele de contact ale clientilor nostri.

### Sectiunea A: Date de identificare client

Nume si prenume client: .....

Cod client NextGen\*: .....

CNP/CUI: .....

### Sectiunea B: Date de contact client

Numar telefon contact 1: .....

Numar telefon contact 2: .....

Numar telefon contact 3: .....

Numar fax: .....

Adresa e-mail contact : .....

Data

.....

Declarant (nume si prenume, semnatura)

.....

### Sectiunea C: Returnare document

Va rugam sa trimiteti prezentul document completat, impreuna cu acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal completat, in atentia departamentului Relatii Clienti, utilizand oricare dintre modalitatile descrise mai jos:

- Prin e-mail la adresa suport@next-gen.ro;
- Prin fax la numarul 021 316 78 85;
- La cel mai apropiat magazin NextGen (adresa acestora o puteti regasi accesand <http://next-gen.ro/magazine.html>);
- Prin posta, la adresa sediului social: Baneasa Business & Technology Park, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 42-44, Clădirea A, Aripa A2, Etaj 2, 013696, Sector 1, Bucuresti

Va multumim,

NextGen Communications SRL

## ACORD PRELUCRARE DATE PERSONALE

Subsemnatul/a: Nume \_\_\_\_\_, Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, Cod Abonat \_\_\_\_\_,

am fost informat/a cu privire la activitatile de prelucrare a Datelor Personale desfasurate de catre Operatorul-Furnizor al serviciilor, NextGen Communications S.R.L., denumit in continuare „Operatorul”, conform Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in prealabil si inteleg ca aceste activitati sunt necesare si indispensabile incheierii si executarii contractului de furnizare servicii sau justifica un interes legitim al Operatorului-Furnizor al serviciilor.

Acordurile furnizate de mine pentru urmatoarele activitati de prelucrare si valabile la data de din \_\_\_\_/\_\_\_\_/201\_\_\_\_ se regasesc mai jos:

1. Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a Datelor mele Personale, inclusiv a datelor de trafic si de localizare, in vederea crearii unui profil si a transmiterii de oferte personalizate pentru produsele si serviciile furnizate de Operator, prin mijloacele de comunicare mentionate in Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

DA  NU

2. Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a Datelor mele Personale in vederea crearii unui profil si a transmiterii de oferte personalizate pentru produsele si serviciile oferite de partenerii contractuali ai Operatorului, prin mijloacele de comunicare mentionate in Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

DA  NU

Am luat la cunostinta faptul ca imi voi putea retrage oricand acordul pentru utilizarea Datelor mele Personale astfel:

▪ Pentru scopurile descrise mai sus, printr-o *cerere scrisa* adresata Operatorului, la sediu social sau depusa in magazinele NextGen Communications SRL, precum si online prin intermediul aplicatiei *Contul Meu*.

Pentru mai multe informatii cu privire la prelucrarea Datelor Personale de catre Operator, precum si cu privire la consecintele retragerii acordului de prelucrare de mai sus, am fost informat si ca pot accesa Politica privind prelucrarea datelor personale din sectiunea Prelucrarea Datelor de pe [www.next-gen.ro](http://www.next-gen.ro), sau pot vizita oricare dintre magazinele NextGen Communications SRL.

Am citit si am inteles Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, valabila la data exprimarii prezentului Acord.

Recunosc ca acordul exprimat prin prezentul document poate fi dovedit fie prin inscrieri in forma electronica, prin inscrieri incheiate prin intermediul unei solutii digitale (ex: semnarea documentului pe tableta), prin apeluri inregistrate sau prin inscrieri pe hartie, modalitatile de incheiere a prezentului document avand o valoare juridica egala.

Data: \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_

\* Semnatura:

*\* Semnatura necesara numai pentru completarea in magazin.*

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

### I. DEFINITII

**Date cu caracter personal ("Date Personale"):** reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**Operatorul de date cu caracter personal („Operator“):** NextGen Communications S.R.L. București, Șos. București-Ploiești, nr. 42-44, BBTP, Clădirea A, Aripa A2, Sector1, 013696, J40/11898/2008, CUI RO24166583, Cap. Soc. 240.828.960 Lei, Tel: 021/316.78.84, Fax: 021/316.78.85,

**Date de contact responsabil cu protectia datelor:** dl. Sabin Taclit, email: [protectiadatelor@next-gen.ro](mailto:protectiadatelor@next-gen.ro).

**Prelucrarea Datelor Personale:** reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra Datelor Personale sau asupra seturilor de Date Personale, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

**Persoana vizata poate fi:** solicitantul unui serviciu oferit de Operator, imputernicitii acestuia, precum si orice alte persoane fizice ale caror Date Personale pot fi transmise sau colectate de catre Operator, in vederea desfasurarii activitatilor de prelucrare a Datelor Personale, atat in scop propriu, cat si in numele si pe seama partenerilor sai contractuali, conform scopurilor determinate de acestia din urma.

**Durata Prelucrării:** Datele Personale colectate de Operator vor fi prelucrate: (i) pe toata perioada executarii Contractului, (ii) ulterior incetarii Contractului, pentru o perioada de 3 ani, (iii) ulterior expirarii perioadei de 3 ani, in cazul in care pastrarea Datelor Personale colectate este necesara in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniu, insa fara a depasi durata maxima prevazuta de aceasta.

Datele Personale colectate in vederea transmiterii de comunicari comerciale vor fi prelucrate pana la data retragerii consimtamantului exprimat de Persoana vizata, dar nu mai mult de 3 ani de la data incetarii Contractului sau, in cazul in care Persoana vizata are incheiate mai multe Contracte cu Operatorul, de la data incetarii ultimului Contract.

**Categorii de Destinari ai Datelor Personale:** Datele Personale vor putea fi comunicate, in masura in care acest lucru este necesar, urmatoarelor categorii de destinari: (i) companii din grupul Deutsche Telekom; (ii) alti furnizori de servicii/retele de comunicatii electronice, subcontractanti ai Operatorului-Furnizor in vederea executarii Contractului; (iii) furnizorii de servicii de roaming; (iv) societati de recuperare creante; (v) societati ce ofera servicii de tip posta/curierat; (vi) furnizori de software si/sau echipamente; (vii) alti subcontractori ai Operatorului-Furnizor; (viii) furnizori de servicii de call-center si asistenta clienti externalizate, (ix) autoritati publice precum ANCOM, Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informationale; (x) instante de judecata sau arbitrale, precum si autoritati competente sa cerceteze savarsirea de fapte penale, la solicitarea acestora. De asemenea, Datele Personale vor putea fi comunicate unor destinari precum: (i) companii de studii de piata/studii satisfactie clienti; (ii) partenerii contractuali ai Operatorului, in vederea promovarii produselor si serviciilor comercializate de acestia, exclusiv pe baza acordului persoanei vizate exprimat in prealabil.

Companiile destinatare care prelucreaza Date Personale in cadrul Uniunii Europene/Zonei Economice Europene se supun acelorasi prevederi legale si ofera acelasi nivel de protectie ca si Operatorul. Cu toate acestea, daca pentru aducerea la indeplinire a Contractului va fi necesar transferul Datelor Personale catre destinari din afara Uniunii Europene/Zonei Economice Europene sau a statelor care nu ofera un grad de protectie adecvat, Operatorul va solicita respectivilor destinari sa protejeze Datele Personale in conformitate cu cerintele legislatiei europene.

Mai multe informatii se regasesc in Politia privind Prelucrarea Datelor Personale disponibila pe [www.next-gen.ro](http://www.next-gen.ro).

**Contract:** reprezinta actul juridic incheiat cu Operatorul, cum ar fi cele in baza caruia Operatorul-Furnizor furnizeaza servicii de comunicatii electronice si/sau servicii suplimentare si/sau vanzare/inchiriere echipamente. Pentru scopurile prezentei Informari si ale Acordului de prelucrare date personale, orice referinta la „Contract” se va intelege ca indicand toate contractele ce vor fi incheiate cu Operatorul.

**Comunicare:** reprezinta orice informatie schimbata sau transmisa intre un numar determinat de participanti prin intermediul unui serviciu de comunicatii electronice destinat publicului.

### II. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE AVAND CA TEMEI LEGAL INCHEIEREA SI EXECUTAREA CONTRACTULUI PRECUM SI INTERESUL LEGITIM AL OPERATORULUI

- A. Datele Personale furnizate de Persoana vizata, precum:
  - a. datele de identificare (nume, prenume, domiciliu, Codul Numeric Personal (CNP), serie si numar act de identitate, si alte date din actul de identitate),
  - b. date de contact: adresa de e-mail, telefon fix/mobil, fax,

NextGen Communications S.R.L. București, Șos. București-Ploiești, nr. 42-44, BBTP, Clădirea A, Aripa A2, Sector1, 013696

Tel: 021/316.78.84, Fax: 021/316.78.85, J40/11898/2008, CUI RO24166583, Cap. Soc. 240.828.960 RON

- c. adresa de domiciliu/facturare/instalare servicii/livrare echipamente/corespondenta,
- d. profesia,

sunt necesare pentru pregătirea ofertei, determinarea bonității și solvabilității, ofertarea, negocierea, încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Contractului, instalarea, activarea și furnizarea serviciilor, livrarea echipamentelor, facturarea și încasare, răspunsuri la reclamații. Refuzul Persoanei vizate de a furniza aceste date determină imposibilitatea Operatorului de a oferta și furniza serviciile pe care acesta le comercializează.

- B. Date personale pe care Operatorul le prelucrează în legătură cu Persoana vizată:
  - a. datele de consum (informații privind modul în care sunt folosite serviciile de voce, date, SMS sau TV sau orice alte servicii ce fac obiectul Contractului),
  - b. date de trafic - orice date prelucrate în scopul transmiterii unei Comunicări printr-o rețea de comunicații electronice sau în scopul facturării contravalorii acestei operațiuni (cum ar fi numere de telefon apelate, adresa IP, identificator echipament terminal, date privind durata apel, volum de trafic de date, data și ora apel, rețeaua de origine și/sau terminare a apelului, terminal mobil identificat prin IMEI),
  - c. date de localizare (cum ar fi puncte de acces WiFi, identificator celula de rețea), fără a utiliza locația GPS,
  - d. date tehnice (cum ar fi tipurile de echipamente folosite, parametrii de funcționare a serviciilor),
  - e. date comerciale (cum ar fi valoarea facturii sau a reîncărcărilor periodice, modalitățile de plată, termenul de plată și istoricul plăților, preferințele de plată a facturii sau de reîncărcare a cartelei),

vor putea fi prelucrate de Operator în următoarele scopuri:

- a. pregătirea ofertei, ofertarea, negocierea, încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Contractului, instalarea, activarea și furnizarea serviciilor, livrarea echipamentelor, facturarea și încasare, răspunsuri la reclamații;
- b. furnizarea serviciului de relații cu clienții, transmiterea de informații și notificări, oferirea de servicii de asistență tehnică;
- c. verificarea și recuperarea debitelor, inclusiv pentru cesiuni de creanță;
- d. stabilire și modificare limită de credit;
- e. detectarea și prevenirea fraudelor la activarea și în utilizarea serviciilor ce fac obiectul Contractului;
- f. în cazul serviciilor de roaming, în conformitate cu legislația în vigoare precum și cu Politică de utilizare a Serviciilor în Roaming din Contract, Clientului i se pot solicita documente cuprinzând date cu caracter personal, suplimentare față de cele furnizate de acesta în vederea încheierii Contractului, în scopul prevenirii utilizării abuzive sau anormale a serviciilor de Roaming;
- g. pentru activitățile de audit intern sau extern (cum ar fi cele ale furnizorilor de canale TV/radio), furnizarea de servicii de conținut (cu valoare adăugată) și servicii accesorii/suplimentare;
- h. comunicări comerciale adresate Persoanelor vizate (cu excepția celor prevăzute în capitolul V din prezenta informare);
- i. efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc.

### III. PRELUCRAREA CNP DE CĂTRE OPERATOR

Operatorul colectează și prelucrează CNP în următoarele scopuri:

- (1) Crearea contului de client și generarea de oferte de produse și servicii personalizate;
- (2) Identificarea unică și corectă a Persoanei vizate, în vederea încheierii, executării, modificării și încetării Contractului;

Refuzul Persoanelor vizate de a li se prelucra CNP-ul în scopurile menționate la punctele (1) și (2) de mai sus va rezulta în imposibilitatea Operatorului de a oferi o ofertă personalizată și de a intra într-o relație contractuală cu acestea.

Retragerea acordului de prelucrare a CNP în scopurile menționate la punctele (1) și (2) de mai sus va rezulta în imposibilitatea continuării prestației serviciilor și rezilierea Contractului, inclusiv obligația de plată a costurilor de încetare dacă rezilierea intervine în perioada minimă contractuală.

### IV. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN SCOPUL DETERMINĂRII BONITĂȚII ȘI SOLVABILITĂȚII

Datele Personale precum date de identificare (adresa, alte date din actul de identitate, inclusiv CNP), date de facturare (debite restante, facturi curente), date cu privire la efectuarea plăților (numărul plăților efectuate și/sau cuantumul), date de trafic (numărul apelant și numărul apelat, adresa IP, adresa MAC, codul IMSI, mesaje, adresa de e-mail – cu excepția datelor de conținut) vor fi prelucrate de către Operator în vederea încheierii, executării și modificării Contractului în scopul determinării bonității și a gradului de risc de datorii și de fraudă, în baza profilului Persoanei vizate.

Procesul de evaluare a bonității și a gradului de risc de datorii și de fraudă, poate implica luarea de decizii automate, pe baza profilului de risc al Persoanei vizate. Luarea deciziilor automate este necesară pentru încheierea, executarea și modificarea Contractului cu Operatorul. Decizia automată se bazează pe analiza Datelor Personale prelucrate în scopul determinării bonității persoanei vizate, pe baza cărora se stabilește un grad de risc al acesteia. În funcție de gradul de risc determinat, serviciile oferite de Operator Persoanei vizate pot fi condiționate sau nu cu un depozit sau se pot solicita Persoanei vizate informații/documente suplimentare. Persoana vizată are dreptul de a obține intervenție umană din partea Operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia conform prevederilor prevăzute la capitolul VI de mai jos.

### V. PRELUCRAREA DATELOR DE TRAFIC ȘI/SAU DE LOCALIZARE ÎN SCOPUL REALIZĂRII DE PROFILURI ȘI AL TRANSMITERII DE COMUNICĂRI COMERCIALE ȘI OFERTE PERSONALIZATE

NextGen Communications S.R.L. București, Șos. București-Ploiești, nr. 42-44, BBTP, Clădirea A, Aripa A2, Sector1, 013696

Tel: 021/316.78.84, Fax: 021/316.78.85, J40/11898/2008, CUI RO24166583, Cap. Soc. 240.828.960 RON

Operatorul poate prelucra datele de trafic si/sau de localizare, in vederea crearii unui profil de client, in urmatoarele scopuri, exclusiv pe baza acordului Persoanei vizate exprimat in prealabil:

- a. personalizarea ofertei de produse si servicii;
- b. efectuarea de comunicari comerciale proprii, transmise prin orice mijloc de comunicare (apeluri, scrisori, corespondenta electronica, vizualizare in *Contul Meu*, mesaje SMS, mesaje pe echipament captare semnal TV (STB) etc.);
- c. transmiterea de oferte personalizate pentru produsele si/sau serviciile oferite de partenerii contractuali ai Operatorului;

Persoanele vizate isi pot retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea Datelor Personale pentru scopurile descrise in aceasta sectiune, printr-o cerere scrisa, sau prin intermediul *Contului Meu*. Retragerea consimtamantului va fi inregistrata imediat de catre Operator in sistemele sale, insa din motive tehnice si operationale, retragerea consimtamantului isi va produce efectele in termen de maxim 30 de zile de la data primirii cererii.

## VI. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CATRE OPERATORUL-FURNIZOR

In conformitate cu legislatia in vigoare, persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- a. dreptul de a fi informat cu privire la Datele Personale prelucrate de Operator;
- b. dreptul de a obtine din partea Operatorului a confirmarii faptului ca acesta prelucreaza Datele Personale ale persoanei vizate si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii precum scopurile prelucrării, categoriile de date personale vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari, acolo unde este posibil, perioada de stocare preconizata. In cazul in care Datele Personale nu sunt colectate direct de la persoana vizata, sursa acestor date precum si, acolo unde este cazul, existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri;
- c. dreptul la rectificarea Datelor Personale inexacte sau completarea acestora;
- d. dreptul la stergerea Datelor Personale, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;
- e. dreptul la restrictionarea prelucrării atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor, prelucrarea este ilegala, persoana vizata se opune stgerii datelor, atunci cand Operatorul nu mai are nevoie de Datele Personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau atunci cand persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Operatorului prevaleaza asupra celor ale Persoanei vizate;
- f. dreptul la portabilitatea datelor, care consta in posibilitatea de a solicita Operatorului transmiterea Datelor Personale furnizate de persoana vizata, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, si transmiterea de catre Persoana vizata a acestor date catre un alt operator;
- g. dreptul de opozitie la prelucrarea Datelor Personale, in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare pentru situatii precum: (i) primirea de comunicari comerciale, pentru situatiile in care consimtamantul persoanei vizate nu este necesar a fi obtinut; (ii) adoptarea unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri; (iii) desfasurarea de activitati de prelucrare necesare in vederea indeplinirii unui interes legitim al Operatorului. In caz de opozitie nejustificata, Operatorul este indreptatit sa prelucreze in continuare Datele Personale. In cazul in care, pe durata derularii Contractului, Persoana vizata isi exercita dreptul de opozitie in mod repetat si nejustificat, Operatorul isi rezerva dreptul de a nu mai raspunde unor astfel de solicitari. Dreptul de opozitie nu se va putea exercita cu privire la prelucrarea Datelor Personale necesare in vederea executarii Contractului;
- h. posibilitatea persoanei vizate de a solicita Operatorului de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca Persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, persoana vizata are posibilitatea de a isi exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare;
- i. dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- j. dreptul de a se adresa justitiei.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute la literele a)-h) de mai sus, Persoana vizata poate inainta catre Operator o cerere scrisa, data si semnata, la sediul sau in magazinele proprii.

Pentru informatii suplimentare si actualizate cu privire la prelucrarea Datelor Personale de catre Operator, va rugam consultati sectiunea dedicata de pe website-ul [www.next-gen.ro](http://www.next-gen.ro).

## VII. PRELUCRAREA SECURIZATA A DATELOR PERSONALE

Va informam ca Datele Personale vor fi prelucrate de catre Operator cu respectarea tuturor drepturilor Persoanelor vizate, precum si prin aplicarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea acestora impotriva accesului ilicit sau neautorizat. Aceste masuri pot consta in limitarea accesului la date, criptarea sau anonimizarea Datelor Personale, stocarea pe medii securizate etc. Pentru mai multe informatii cu privire la masurile pe care Operatorul le aplica pentru a proteja Datele Personale prelucrate, va rugam consultati Politica privind Prelucrarea Datelor Personale accesand sectiunea privind Prelucrarea Datelor Personale de pe [www.next-gen.ro](http://www.next-gen.ro).

Prezentul document se completeaza cu prevederile Politicii privind Prelucrarea Datelor Personale disponibila pe [www.next-gen.ro](http://www.next-gen.ro).